

TOOLBOX

- ISO 14001:2015
- Resultaten audit voor VCA**,
ISO 9001:2015 en BRL 7000
versie 7.0 bij Mook
- Gebruik App
werkenaandeweg.nl
- Meldingen



Inleiding



In deze toolbox zullen we hier aandacht aan geven

- ▶ ISO 14001:2015 en hiervoor aanpassing van de beleidsverklaring
- ▶ Resultaat van de audit door Aboma Certification bij Mook
- ▶ Hoe kunnen we zien of de afzetting klopt
- ▶ Afwijkingen in de KLIC en graafschades
- ▶ Meldingen in de Veilig Vakwerk App

ISO 14001:2015

- Wat is ISO 14001:2015?
- Hebben we dat nodig?
- Hoe gaat dat dan?
- Wat betekend dat voor jullie?



ISO 14001:2015

ISO 14001 is de wereldwijd erkende standaard voor een milieumanagementsysteem (MMS). Het biedt een raamwerk waarmee organisaties hun impact op het milieu structureel kunnen beheersen en verminderen.



ISO 14001:2015

De kernpunten van de norm zijn:

- Beheersing van milieurisico's: Bedrijven krijgen grip op activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor het milieu.
- Wettelijke naleving: Het systeem borgt dat de organisatie voldoet aan relevante milieuwet- en regelgeving.



ISO 14001:2015

- Continue verbetering: Gebaseerd op de Plan-Do-Check-Act (PDCA) cyclus, streeft de norm naar constante verbetering van de milieuprestaties.
- Vrijwillig maar waardevol: Hoewel niet wettelijk verplicht, wordt het certificaat vaak gevraagd bij aanbestedingen en versterkt het duurzame imago van een bedrijf.



ISO 14001:2015

Welke impact heeft dat voor jullie:

- Bewust omgaan met milieu belastende activiteiten;
- Elektrische daar waar mogelijk is;
- Zet de motor van de verbrandingsmotoren uit als het kan;
- Ook tijdens het rijden: probeer zo min mogelijk brandstof te gebruiken;
- Extra aandacht aan scheiden van afval;



ISO 14001:2015

Welke impact heeft dat voor jullie:

- Net als bij (bijna)ongevallen ook meldingen doen van milieu incidenten;
- We doen het samen: ook om het milieu zo min mogelijk te belasten;
- Heb je tips: melden ;-)



ISO 14001:2015

- Beleidsverklaring aangepast aan de eisen van de ISO 14001:2015

Naast de veiligheidscultuur wordt er momenteel extra aandacht gegeven aan milieubeleid. Wij committeren ons aan de eisen van **ISO 14001:2015**.

- Toewijding: Bij **Mook Beheer BV** met de daaronder 'hangende' BV-s: **Mook Machineverhuur BV** & **M&T Techniek** verbindt zich ertoe de milieuprestaties continu te verbeteren en het milieu te beschermen, inclusief het voorkomen van verontreiniging.
- **Wet- en regelgeving:** Wij voldoen minimaal aan alle toepasselijke milieuwetgeving en andere eisen die op onze organisatie van toepassing zijn.
- **Doelstellingen:** Wij stellen concrete milieudoelen vast, gericht op het efficiënt inzetten van grondstoffen, het verminderen van afval en het reduceren van emissies.
- **Verbetering:** Wij evalueren periodiek onze milieuprestaties en passen een milieumanagementsysteem (EMS) aan om onze milieubelasting te verminderen.



ISO 14001:2015

- Beleidsverklaring aangepast aan de eisen van de ISO 14001:2015
 - **Betrokkenheid:** Dit beleid wordt gedocumenteerd, geïmplementeerd en gecommuniceerd aan alle medewerkers en is beschikbaar voor derden

Wij erkennen dat veilig werken en de zorg van het milieu een continu proces is. Daarom investeren wij in training, bewustwording, en het versterken van onze veiligheidscultuur en milieuprestaties continu te verbeteren en het milieu te beschermen, inclusief het voorkomen van verontreiniging.

Onze ambitie is om een organisatie te zijn waarin veiligheid vanzelfsprekend is – niet omdat het moet, maar omdat wij dat samen willen.



Resultaten van de audit bij Mook

- De audit heeft plaatsgevonden op 10 en 11 februari
- VCA** : géén afwijkingen, een paar verbeterpunten
- ISO 9001:2015: géén afwijkingen, een paar verbeterpunten
- BRL 7000: twee afwijkingen. Eén afwijking is dat één van de KVP-ers die is aangemeld, maar niet 'in het veld' is beoordeeld. De tweede afwijking is dat op een klus een medewerker is ingezet als KVP-er, maar niet is aangemeld en ook niet is beoordeeld.



Resultaten van de audit bij Mook

- Ook is het eerste deel van de ISO 14001:2015 geweest.
- 12 maart komen 'ze' weer langs.
- Eerste deel is 'in principe' goed gegaan. Een paar aanpassing nog doorvoeren en dan proberen we het certificaat te gaan behalen.



Afzetting: hoe kunnen we controleren of we het goed doen?

- Via je mobile telefoon kan je op de site:
www.werkenaandeweg.nl





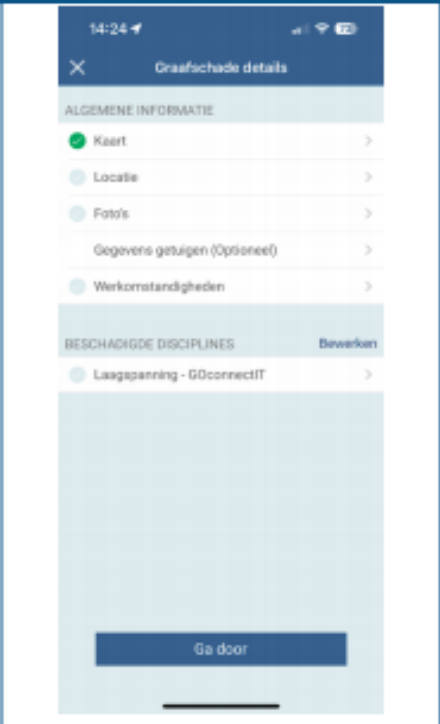
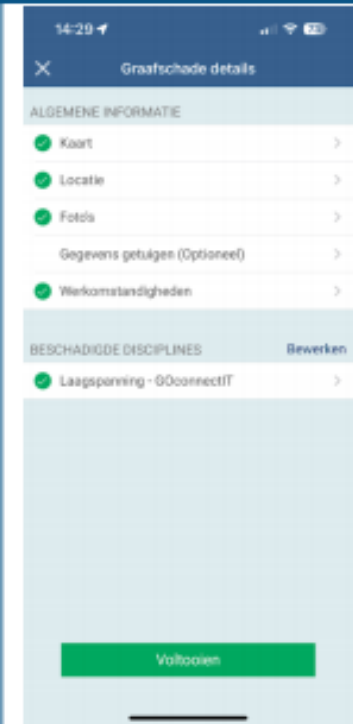
Melden afwijkende situaties en graafschades

- In de KLIC-app moet dit aangegeven worden
- Bij géén melding: aansprakelijkheid en eventueel ook een schadeclaim.
- We hebben geconstateerd dat hier onvoldoende aandacht voor is.



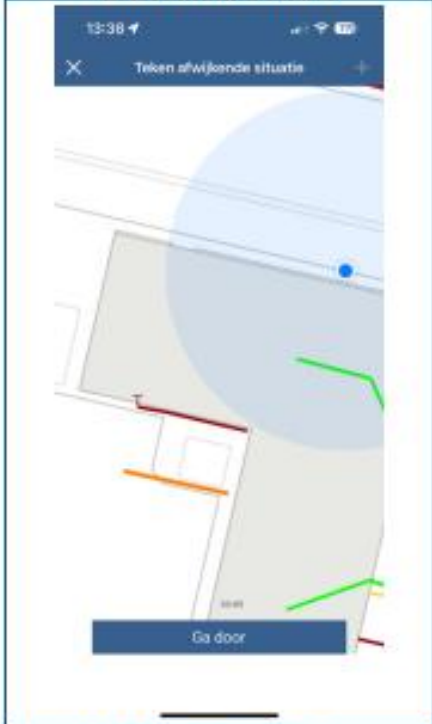



Melden graafschades



Graafschade registratie stap 1: Teken van de graafschade	Graafschade registratie stap 2: Geef aan welke kabel en/of leiding geraakt is.	Graafschade registratie stap 3: Invullen van de overige gegevens	Graafschade registratie stap 4: Voltooien graafschade melding
			
<p>Geef bij de registratie van een graafschade aan waar de graafschade is opgelopen. Dit doet u door een lijn te trekken. Deze wordt als explosie icoon getoond.</p> <p>Tip: Zoom in voordat u gebruik maakt van deze functie.</p> <p>Door midden onder "Ga door" aan te raken gaat de gebruiker door naar stap 2.</p>	<p>In dit veld krijgt u alle kabels en leidingen te zien die in de grond liggen. Geef, door rechts te klikken, aan welke kabel en/of leiding er geraakt is.</p> <p>Door midden onder "Ga door" aan te raken gaat de gebruiker door naar stap 3.</p>	<p>Er komt een checklist met verschillende informatie die ingevuld moet worden voor het melden van de graafschade. Vul deze informatie stap voor stap in bij de checklist.</p> <p>Door midden onder "Ga door" aan te raken gaat de gebruiker door naar stap 4.</p>	<p>Wanneer alles ingevuld is, drukt u op de groene knop met voltooien en zet u een handtekening. Na deze stap kan de graafschade melding voltooid worden.</p>

Melden afwijkende situaties



Afwijkende situatie melden stap 1: Teken van de afwijkende situatie	Afwijkende situatie melden stap 2: Aangeven om welke kabel of leiding het gaat	Afwijkende situatie melden stap 3: Foto maken	Afwijkende situatie melden stap 4: Opslaan van de afwijkende situatie
			
<p>Geef bij het melden van een afwijkende situatie aan waar de kabel of leiding daadwerkelijk ligt. Dit doet u door een lijn te trekken. Deze wordt als oranje lijn getoond.</p> <p>Tip: Zoom in voordat u gebruik maakt van deze functie.</p> <p>Door midden onder "Ga door" aan te raken gaat de gebruiker door naar stap 2.</p>	<p>In dit veld krijgt u alle kabels en leidingen te zien die in de grond liggen. Geef, door rechts te klikken, aan welke kabel en/of leiding er verkeerd ligt.</p> <p>Door midden onder "Ga door" aan te raken gaat de gebruiker door naar stap 3.</p>	<p>Stap 3 biedt u de mogelijkheid 1 of 2 foto's van de afwijkende situatie te maken.</p> <p>Als de foto gelukt is, drukt u op gebruik foto rechts onderin.</p> <p>Door midden onder "Ga door" aan te raken gaat de gebruiker door naar stap 4.</p>	<p>In dit veld ziet u een overzicht van alle informatie. Door op de groene knop "Opslaan" midden onderin te drukken wordt de afwijkende situatie ingetekend in uw klic als een rode lijn.</p>



Meldingen in de app

Meldingen in de Veilig Vakwerk App

- Duidelijke melding doen
- Houd het bij de feiten die jij op dat moment ziet
- Blijf respectvol en let daarbij dus op taalgebruik



Meldingen in de app



Duidelijke melding doen

- Een foto toevoegen geeft vaak een goed beeld
- Omschrijf het kort maar duidelijk
- Als je niet weet hoe het te omschrijven kan je altijd even naar de uitvoerder bellen om te helpen

Meldingen in de app

Duidelijke melding doen en houd het bij de feiten

- Houd het vooral bij de feiten
- Probeer weg te blijven van aannames



Meldingen in de app

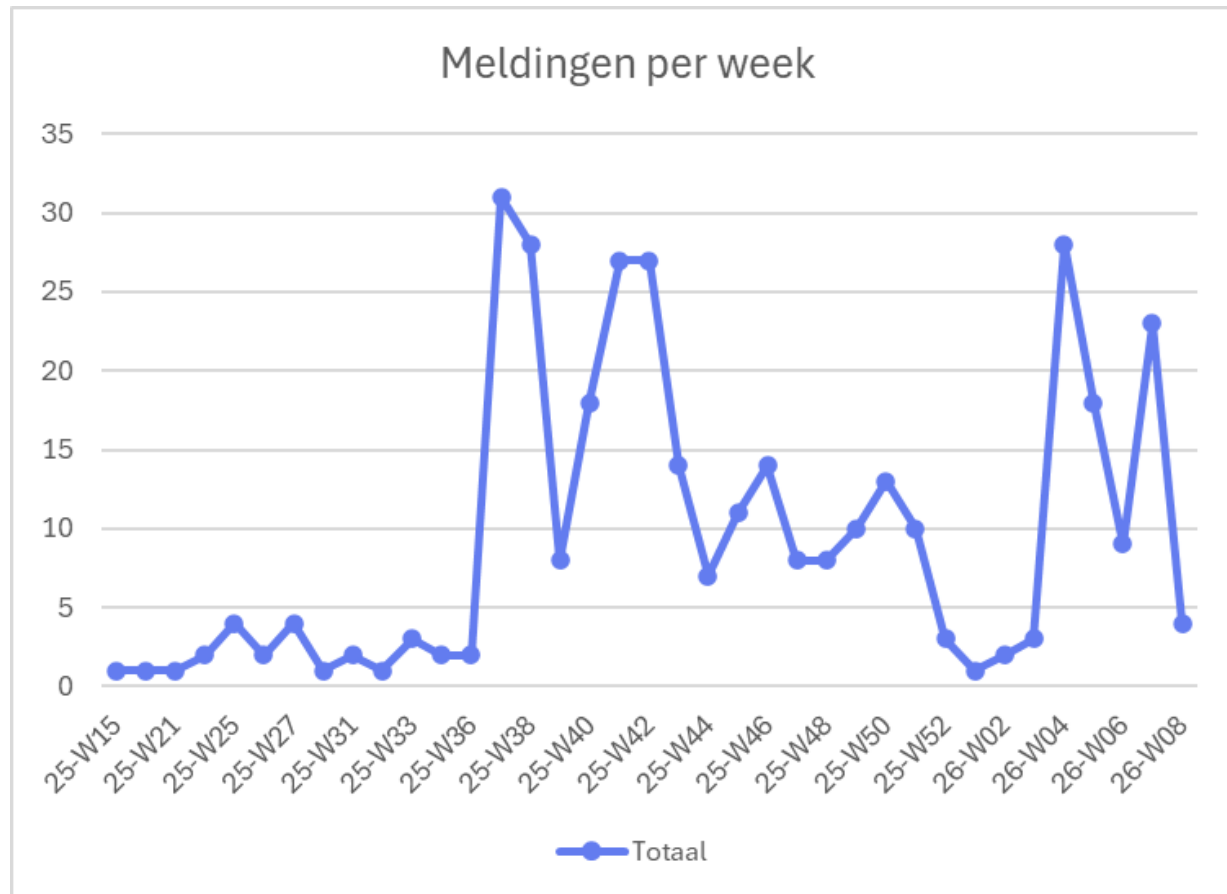
Blijf respectvol en let daarbij dus op taalgebruik

- Gebruik geen scheldwoorden in de melding
- Zet collega's of andere bedrijven niet meteen weg als "dader" of als ondeskundig



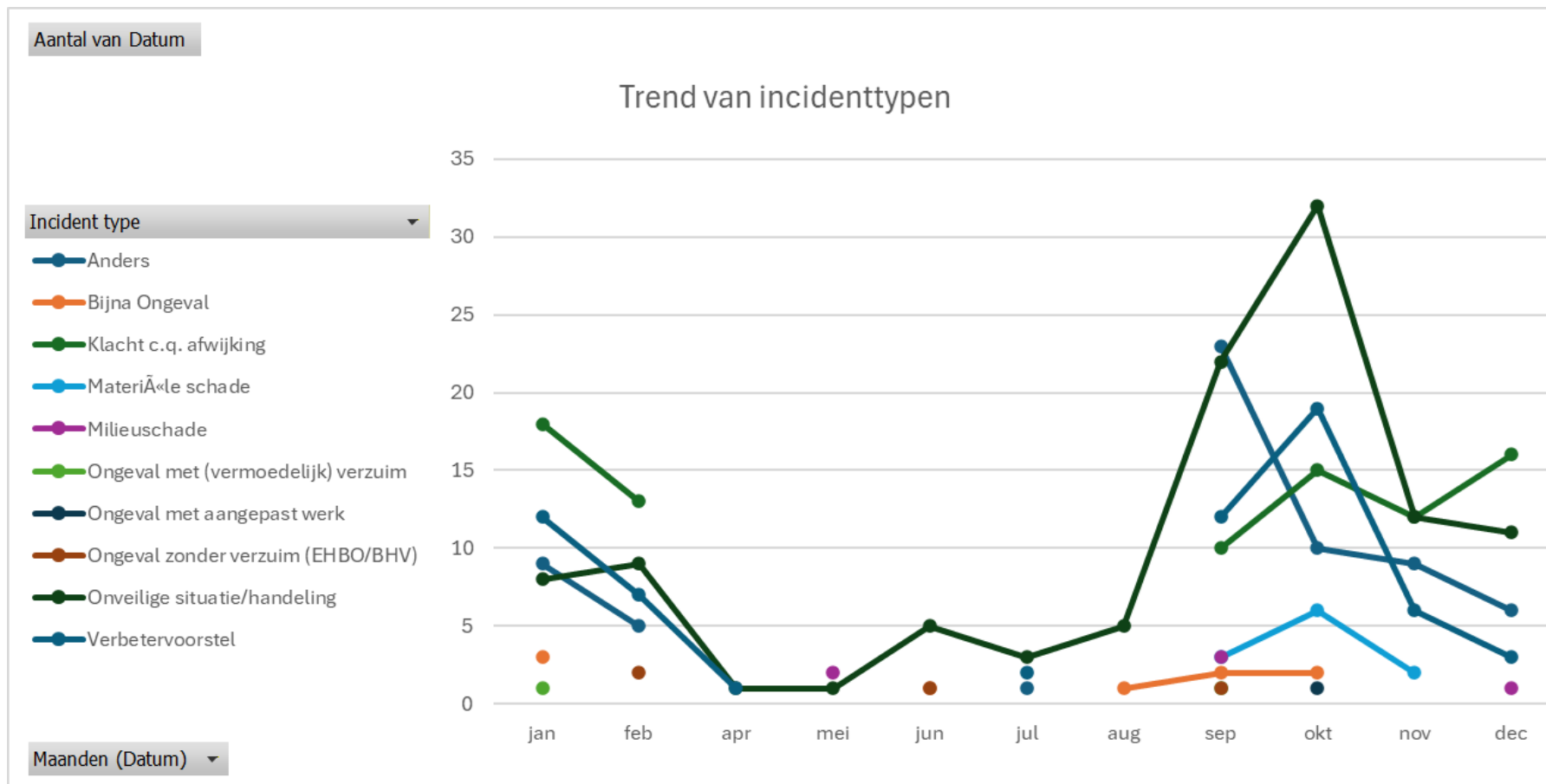
Meldingen in de app

Melden van situaties (positief en negatief):
januari 2026



Meldingen in de app

Melden van situaties (positief en negatief):



Meldingen in de app

Melden van situaties (positief en negatief):

- Oude stalen gasbuis (110 mm) gebruikt als mantelbuis
 - Mag dit?
 - Wat vinden we daarvan?
- Het lezen van de informatie uit de KLIC door grondwerkers
 - Is dit belangrijk?
 - Hoe loopt dit?



Afsluiting

Door te blijven melden:

- ▶ Houden we het veilig,
- ▶ Verhogen we de kans om te verbeteren,
- ▶ En gaan we beter samenwerken.

👉 **Onthoud: Iedereen elke dag weer veilig thuis.**

