

TOOLBOX

**SCL (Safety Culture
Ladder)**



Safety Culture Lader



**Safety Culture
Ladder 2.0**



Safety Culture Ladder

- Doel van de Safety Culture Ladder



Safety Culture Ladder

- **Waarom willen we dit?**



Safety Culture Ladder



Safety Culture Ladder

Trede 1: Pathologisch

De organisatie ziet het nut van veilig(er) werken niet in. Aandacht voor veiligheid kost tijd en geld. Het gaat om omzet en winst. 'Ongevallen kunnen zich altijd voordoen, daar heb je maar weinig invloed op.'

De organisatie is van mening dat ze toch echt wel weten wat ze doen, het gaat tenslotte al jaren goed.



Safety Culture Ladder

Trede 2: Reactief

Het bedrijf heeft de gewoonte om te veranderen nadat er dingen zijn misgegaan. Er wordt gereageerd op basis van ingesleten patronen. In het bedrijf voelen mensen zich eerder slachtoffer dan zelf verantwoordelijk. 'Maar dat is toch niet mijn schuld?' 'Incidenten hebben veroorzakers, en die maken het bij ons niet lang.' Verandergedrag is vaak ad hoc en van korte duur.



Safety Culture Ladder

Trede 3: Berekenend

Veiligheid wordt gezien als een meerwaarde. Dat wordt duidelijk in woord, geschrift (beleid/systeem) en daad (betrokkenheid). Aandacht voor V&G komt vooral vanuit de directie, management en direct leidinggevenden richting de werkvloer. Operationele medewerkers voelen zich nog in beperkte mate verantwoordelijk voor V&G. De V&G-verantwoordelijke wordt veelal gezien als de motor van de dagelijkse V&G-praktijk.



Safety Culture Ladder

Trede 4: Proactief

Iedereen in de organisatie is zich bewust van het belang van veiligheid. Voor zichzelf, voor collega's en voor medewerkers van opdrachtneemers en derden. Iedereen kent en erkent zijn aandeel en verantwoordelijkheid wat betreft V&G. Belangrijke informatie over veiligheid wordt met elkaar topdown en bottom-up gedeeld en gemeld, zowel binnen als buiten de eigen organisatie. Fouten maken mag, daar wordt eerlijk voor uitgekomen. Er zit energie op het voorkomen van herhaling. Er wordt initiatief getoond om veiliger te werken.



Safety Culture Ladder

Trede 5: Vooruitstrevend

Veiligheid is volledig geïntegreerd in de bedrijfsprocessen. Het is een vast onderdeel bij reflectie en evaluatie binnen de eigen organisatie én met branchegenoten. Veiligheid zit ingebakken in het denken en doen van alle medewerkers en medewerkers van opdrachtnemers. Ze zijn namelijk niet anders gewend.



Safety Culture Ladder

**Binnen de organisatie hebben ALLE functies een rol.
Wat denk je dat jou rol is in het kader van de SCL?**



Safety Culture Ladder

- Het is belangrijk dat we proberen om de werksituaties te verbeteren.
- Het gaat hierbij niet om collega's te bekritisieren, maar om met elkaar het werk goed te krijgen.
- We hebben hier allemaal een rol in.
- Het begint bij het herkennen van zaken die goed gaan en zaken die niet goed gaan.



Safety Culture Ladder



Safety Culture Ladder



Safety Culture Ladder



Safety Culture Ladder

Communicatie is de sleutel tot succes:

- Bespreek met elkaar wat er aan de hand is;
- Maak meldingen van zaken die niet goed gaan;
- Meld ook zaken die goed gaan;
- Spreek mensen aan en ben zelf aanspreekbaar;
- Leer van de momenten.



Safety Culture Ladder

Alles begint bij een goede opdracht:

- Is de opdracht duidelijk;
- Zijn de tekeningen op-to-date;
- Is de planning er en is deze realistisch.



Safety Culture Ladder

Daarna de werkvoorbereiding:

- Zijn de tekeningen op-to-date;
- Is er een goed verkeersplan;
- Is de planning er en is deze realistisch;
- Is er een recente KLIC-melding;
- Zijn de bodemgegevens aanwezig (bodemonderzoek – bodemkwaliteitskaart);
- Zijn de vergunning aangevraagd en zijn deze aanwezig.



Safety Culture Ladder

Op naar de uitvoering:

- Welke medewerkers worden op het project ingezet?
- Welk materieel wordt ingezet?
- Kick-off?
- Is het werkgebied goed ingedeeld en afgezet?
- Is er genoeg werkruimte?
- Is het veilig? Niet alleen voor ons zelf, maar ook voor de omwonende!



Safety Culture Ladder

Wat als het nu niet goed is?

- Bij wie kunnen we terecht?
- Worden er dan de juiste acties gedaan? Of:
 - Het moet maar effe!
 - Het werk moet af!
 - We doen het altijd zo!
 - Niet zitten zeuren!



Safety Culture Ladder

Begrijpen we altijd wat we moeten doen?

- Is de opdracht duidelijk?
- Weten we hoe we het werk moeten uitvoeren?
- Bij wie kunnen we terecht?
- Waar moeten we op letten?
- Doen we de LMRA?



Safety Culture Ladder



Tot slot:

We gaan met jullie hierover veel praten. Niet alleen tijdens de toolboxen, ook op de werkplekken.