

TOOLBOX

- Blijf bij jouw werk
- Melding



Inleiding



In ons werk komt het vaak voor dat we elkaar willen 'helpen', 'meedenken' of ons 'bemoeien' met taken buiten onze eigen verantwoordelijkheid. Hoewel dit vaak goed bedoeld kan zijn, levert het soms ook risico's op.

Denk aan:

- ▶ Onveilige situaties omdat je een taak niet volledig beheerst.
- ▶ Onduidelijkheid over wie waarvoor verantwoordelijk is.
- ▶ Vertraging door afleiding of dubbel werk.

Inleiding



Daarom:

- ▶ Blijf bij jouw eigen werk, eigen taak
- ▶ Tenzij er expliciet om hulp gevraagd wordt en je bevoegd bent om die taak uit te voeren
- ▶ Altijd in overleg met het team
- ▶ Als taken niet duidelijk zijn, ga niet door, zorg dat je weet wat je moet doen
- ▶ Voor altijd de LMRA uit

Risico's van niet bij je eigen werk blijven



Veiligheid:

Je neemt risico's bij taken waarvoor je niet bent opgeleid of geïnstrueerd.

V.B. kabels knippen, aanpellen van kabels, voorbereiden van leidingen...

Kwaliteit:

Kans op fouten omdat je het proces of de instructies niet volledig kent.

Risico's van niet bij je eigen werk blijven



Efficiëntie:

Werk kan stagneren of dubbel gedaan worden.

Verantwoordelijkheid:

Onduidelijkheid wie aansprakelijk is bij een fout of incident.

Afspraken / Werkwijze

Focus:

Werk volgens jouw taakomschrijving en afspraken.

Verantwoordelijkheid:

Laat werkzaamheden aan collega's die daarvoor zijn aangewezen.

Respecteer de beslissing van de (aangewezen) ploegleider



Afspraken / Werkwijze



Communicatie:

Zie je een probleem of er is iets onduidelijk? Meld het bij de ploegleider.

Heeft dit niet het gewenste resultaat, meld het bij de werkverantwoordelijke, uitvoerder of leidinggevende.

Afspraken / Werkwijze

Samenwerking:

Help alleen als erom gevraagd wordt en als je weet dat je het veilig kunt en het binnen jouw bevoegdheid past.

Voor elektro en gas technische werkzaamheden heb je niet alleen een **Stipel certificaat** nodig maar ook een **aanwijzing van de directie**.



Afspraken / Werkwijze



Hulp vragen:

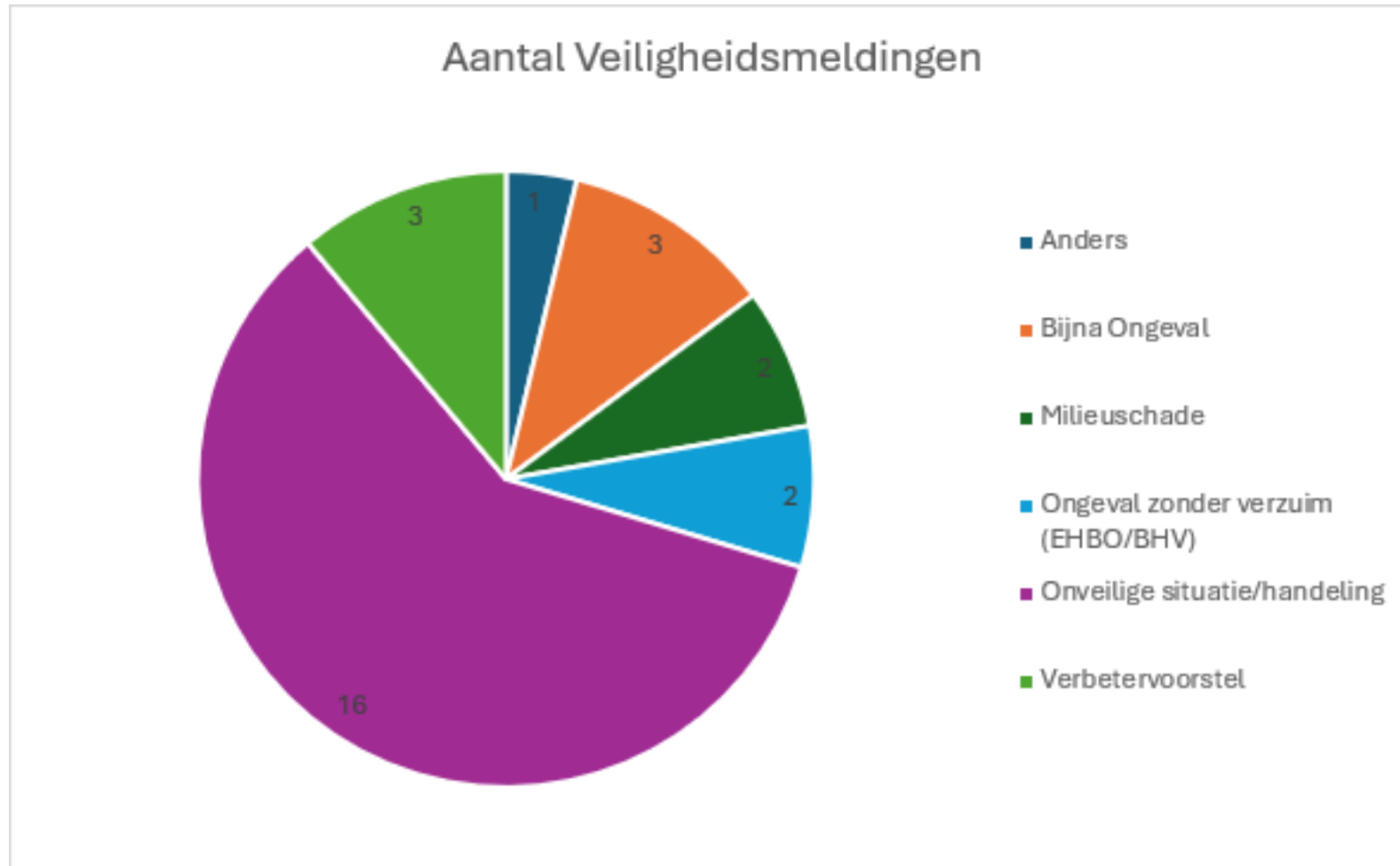
Vraag alleen hulp aan iemand als jij zeker weet dat diegene die werkzaamheden ook mag uitvoeren.

Voorbeeld:

Als monteur goed weten aan wie je vraagt om een kabeltje aan te pellen of te knippen.

Afspraken / Werkwijze

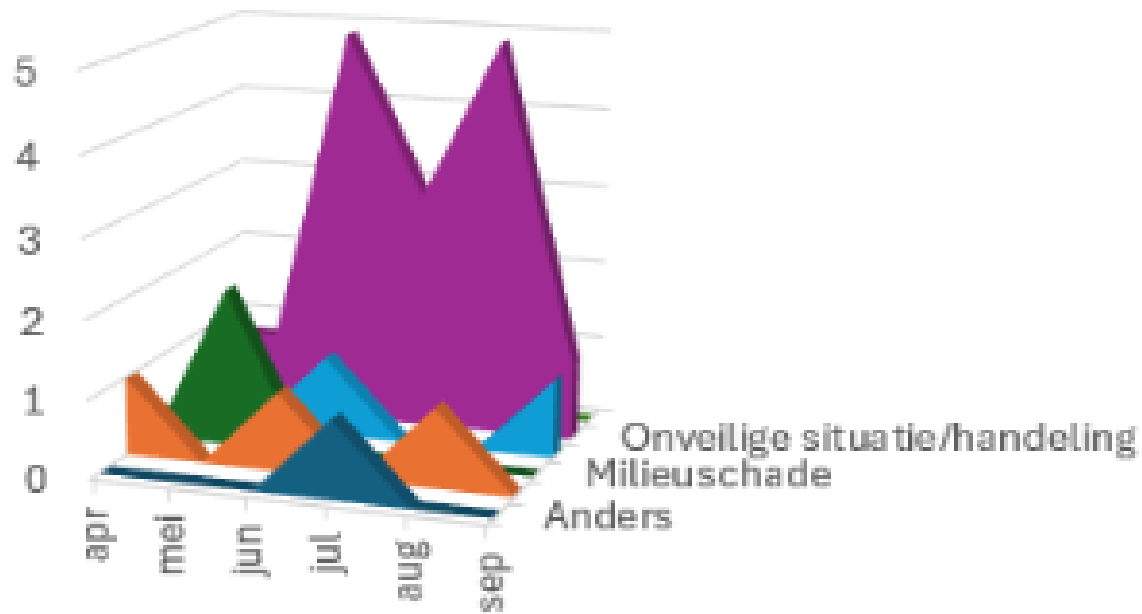
Melden van situaties (positief en negatief):



Afspraken / Werkwijze

Melden van situaties (positief en negatief):

Aantal van Oorzaak type

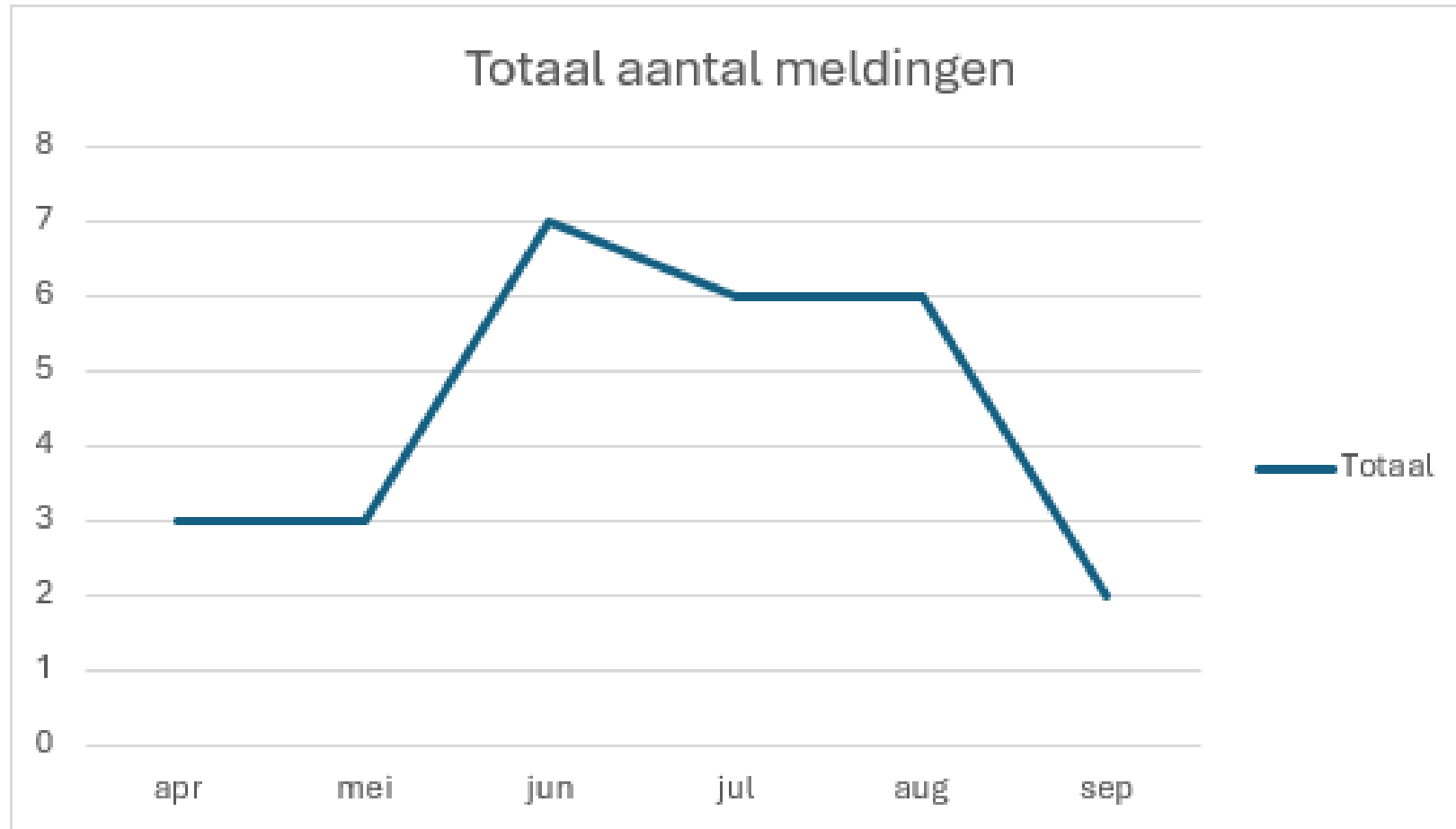


Incident type

- Anders
- Bijna Ongeval
- Milieuschade
- Ongeval zonder verzuim (EHBO/BHV)
- Onveilige situatie/handeling

Afspraken / Werkwijze

Melden van situaties (positief en negatief):



Afspraken / Werkwijze

Melden van situaties (positief en negatief):

- ▶ Inzicht krijgen van de gebeurtenissen
- ▶ Kans om te verbeteren
- ▶ Gesprek opgang brengen met collega's over wat er gebeurd is
- ▶ Elkaar aanspreken op zaken die niet goed gaan



Voorbeelden uit de praktijk

Voorbeeld 1:

Een collega die spontaan gaat helpen met elektra of gaswerkzaamheden, terwijl hij daar geen bevoegdheid voor heeft:

- ▶ Kans op een ongeval
- ▶ Niet aan de Werkprocedures houden
- ▶ Fouten in aansluiting – montage
- ▶ Opdrachtgever ontevreden
- ▶ Risico op het kwijtraken van bevoegdheden



Voorbeelden uit de praktijk

Voorbeeld 2:

Een collega die “even snel” iemand anders’ werk afmaakt, maar één of meerdere stap(pen) overslaat

- ▶ Productiefout
- ▶ Niet aan de werkprocedures houden
- ▶ Ontevreden opdrachtgever
- ▶ Afwijkingen bij de systeemaudits
- ▶ Creëren van onveilige situaties



Voorbeelden uit de praktijk

Voorbeeld 3:

Twee medewerkers die tegelijk dezelfde taak oppakken
zonder overleg

- ▶ Dubbel werk
- ▶ Tijdverlies
- ▶ Ergernis tussen medewerkers



Voorbeelden uit de praktijk

Voorbeeld 4:

Een monteur (geen kraanmachinist) die alvast even gaat helpen met dichtgooien van een lasgat met de kraan

- ▶ Ongecontroleerde bewegingen met de kraan
- ▶ schade aan kabels en leidingen
- ▶ Creëren van onveilige situaties
- ▶ Ongeval
- ▶ Ergernis tussen medewerkers



Discussievragen

- ▶ Herken jij situaties waarin je zelf bent afgeweken van je eigen werk?
- ▶ Wat was het gevolg?



Discussievragen

- ▶ Wat kun jij doen om je beter te focussen op je eigen taken?
- ▶ Hoe kunnen we elkaar aanspreken als iemand toch met andermans werk bezig is?



Afsluiting

Door bij je eigen werk te blijven:

- ▶ Houden we het veilig,
- ▶ Verhogen we de kwaliteit,
- ▶ En werken we efficiënter samen.

👉 **Onthoud: Iedereen zijn eigen taak – samen het resultaat.**

